**ПАМЯТКА О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ**

|  |
| --- |
| **Жалоба, поступившая в Ространснадзор (территориальный орган Ространснадзора), рассматривается в порядке, предусмотренном соответствующим нормативным правовым актом, в зависимости от предмета обжалования.** |
| **НПА** | Закон № 59-ФЗ | КоАП РФ | Закон № 248-ФЗ, ПП РФ № 336 | Закон № 210-ФЗ |
| **Предмет** | Восстановление или защита нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц. | Постановление по делу об АП | 1) Решение о проведении контрольных (надзорных) мероприятий;2) Акт контрольных (надзорных) мероприятий;3) Предписаниеоб устранении выявленных нарушений;4) Действие (бездействия) должностных лиц контрольного (надзорного) органа в рамках контрольных (надзорных) мероприятий;5) Продление срока исполнения ранее выданного предписания;6) Заявление контролируемого лица об изменении категории риска (см. п. 8(1) ПП РФ № 336). | 1) Нарушение срока регистрации запросао предоставлении услуги;2) Нарушение срока предоставления услуги;3) Требование не предусмотренных документов, информации у заявителя;4) Отказ в приеме предусмотренных документов;5) Необоснованный отказ в предоставлении услуги, если основания отказа не предусмотрены;6) Затребование с заявителя не предусмотренной платы;7) Отказ в исправлении допущенных опечаток или нарушение срока исправления опечаток (ошибок);8) Нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления услуги;9) Приостановление предоставления услуги, если основания не предусмотрены;10) Требование у заявителя документов, отсутствие которых не указывались при первоначальном отказе в предоставлении услуги. |
| **Некоторые особенности****рассмотрения**  | Срок рассмотрения 30/7 дней (ст. 8, 11, 12 Закона № 59-ФЗ) | Срок рассмотрения 10 дней(ст. 30.5 КоАП РФ) | Срок рассмотрения 20/5/1 рабочих дней(ст. 43 Закона № 248-ФЗ, п. 8, п. 8(1) ПП РФ№ 336 | Срок рассмотрения 15/5 рабочих дней(ст. 11.2 Закона № 210-ФЗ) |
| Для рассмотрения жалобы используется государственная информационная система «Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности» (ГИС ТОР КНД) |
| Судебное обжалование возможно только после их досудебного обжалования (ст. 39 Закона № 248-ФЗ) | С 1 января 2028 года судебное обжалование возможно только после их досудебного обжалования (ст. 11.4 Закона № 210-ФЗ (новая редакция) |