**ПАМЯТКА О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Жалоба, поступившая в Ространснадзор (территориальный орган Ространснадзора), рассматривается в порядке, предусмотренном соответствующим нормативным правовым актом, в зависимости от предмета обжалования.** | | | | |
| **НПА** | Закон № 59-ФЗ | КоАП РФ | Закон № 248-ФЗ,  ПП РФ № 336 | Закон № 210-ФЗ |
| **Предмет** | Восстановление или защита нарушенных прав, свобод  или законных интересов либо прав, свобод  или законных интересов других лиц. | Постановление  по делу  об АП | 1) Решение о проведении контрольных (надзорных) мероприятий;  2) Акт контрольных (надзорных) мероприятий;  3) Предписание  об устранении выявленных нарушений;  4) Действие (бездействия) должностных лиц контрольного (надзорного) органа в рамках контрольных (надзорных) мероприятий;  5) Продление срока исполнения ранее выданного предписания;  6) Заявление контролируемого лица об изменении категории риска  (см. п. 8(1) ПП РФ № 336). | 1) Нарушение срока регистрации запроса  о предоставлении услуги;  2) Нарушение срока предоставления услуги;  3) Требование не предусмотренных документов, информации у заявителя;  4) Отказ в приеме предусмотренных документов;  5) Необоснованный отказ в предоставлении услуги, если основания отказа не предусмотрены;  6) Затребование с заявителя не предусмотренной платы;  7) Отказ в исправлении допущенных опечаток или нарушение срока исправления опечаток (ошибок);  8) Нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления услуги;  9) Приостановление предоставления услуги,  если основания не предусмотрены;  10) Требование у заявителя документов, отсутствие  которых не указывались  при первоначальном отказе в предоставлении услуги. |
| **Некоторые особенности**  **рассмотрения** | Срок рассмотрения 30/7 дней  (ст. 8, 11, 12 Закона  № 59-ФЗ) | Срок рассмотрения 10 дней  (ст. 30.5 КоАП РФ) | Срок рассмотрения 20/5/1 рабочих дней  (ст. 43 Закона № 248-ФЗ, п. 8, п. 8(1)  ПП РФ№ 336 | Срок рассмотрения 15/5 рабочих дней  (ст. 11.2 Закона № 210-ФЗ) |
| Для рассмотрения жалобы используется государственная информационная система «Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности» (ГИС ТОР КНД) | |
| Судебное обжалование возможно только после их досудебного обжалования (ст. 39 Закона № 248-ФЗ) | С 1 января 2028 года судебное обжалование возможно только после их досудебного обжалования (ст. 11.4 Закона № 210-ФЗ  (новая редакция) |